

Regulamin

Firma Outdoor Events Sp. z o.o. świadczy **kompleksowe usługi** wynajmu namiotów oraz sprzętu eventowego wraz z transportem, montażem i demontażem, dodatkowo po wcześniejszym uzgodnieniu, z dozorem technicznym.

Zasady ogólne

1. Przyjmujemy zlecenia wyłącznie na podstawie pisemnej umowy lub formularza zamówienia uprzednio podpisanego przez Zamawiającego. Zamówienia składane ustnie nie mają zastosowania.
2. Obsługujemy głównie eventy firmowe, miejskie, festyny rodzinne oraz imprezy targowe.
3. Wykonawca **posiada ubezpieczenie OC w ograniczonej kwocie**, która wynosi minimum 500 tys. złotych. Umowa wypożyczenia może być zawarta minimum na **jedną dobę** i przyjmuje się ją jako najkrótszy możliwy czas wypożyczenia sprzętu. Każda kolejna doba faktycznego użytkowania sprzętu wymaga dodatkowej kalkulacji.

Koszty

1. Koszty wynajmu namiotów oraz pozostałego sprzętu zawsze wyceniamy indywidualnie. Głównymi czynnikami wpływającymi na cenę są: **liczba i rodzaj sprzętu, typ podłoża montażowego, termin, długość trwania oraz miejsce imprezy, dostępność terenu, dojazd samochodem bezpośrednio pod miejsce montażu oraz dozór ochrony, transport.**
2. Wycena obowiązuje 14 dni od momentu kalkulacji kosztów. Jakakolwiek zmiana w liczbie sprzętu skutkuje powtórnią kalkulacją.
3. Wymagane w niektórych zakładach pracy obligatoryjne szkolenia: z zakresu BHP jak i regulaminów wewnętrznych traktowane jest przez nas jako przestój w pracach montażowych, co związane jest z dodatkową opłatą w wysokości - 100zł netto roboczogodzina za każdego obecnego na montażu pracownika.

Zamówienie

1. **Rezerwacja sprzętu** odbywa się tylko i **wyłącznie w formie pisemnej**, na podstawie podpisanej przez Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną - umowy lub formularza zamówienia.
2. Przy zleceniach powyżej 10 tys. złotych wymagana jest przedpłata na konto na podstawie faktury proforma w wysokości 50% wartości zamówienia.
3. W zależności od **indywidualnych** ustaleń z Zamawiającym **płatność** za usługę odbywa się **w gotówce**, w dniu montażu **lub przelewem** z odroczonym terminem płatności (3,7,14 lub 21 dni).

Montaż i demontaż

1. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia miejsca montażu, jak i demontażu w umówionym wcześniej terminie i godzinie. Dodatkowo Zamawiający zapewnia **kontakt telefoniczny do organizatora imprezy** (jeśli sam nim nie jest) oraz do **szefa służb ochrony** (jeśli występuje). Nie dostosowanie się do powyższych zaleceń może skutkować opóźnieniami montażowymi, nie powstałymi z winy Wykonawcy, za co odpowiada Zamawiający. **Opóźnienia prac** ekipy montażowej z winy Zamawiającego lub Organizatora, jak i obligatoryjne szkolenia w zakresie BHP oraz wewnętrznych regulaminów są **dodatkowo płatne** - 100zł netto roboczogodzina za każdego pracownika.
2. Montaż namiotów i hal namiotowych rozpoczynamy na **poziomie zero**, po bezpośrednim dojeździe i wskazaniu do przez Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną miejsca docelowego. Wszelkie inne nietypowe lokalizacje np. wnoszenie po schodach, znaczna odległość miejsca postoju samochodu od miejsca montażu oraz inne przeszkody w transporcie sprzętu muszą być uprzednio zgłoszone przed podpisaniem umowy lub formularza zamówienia.
3. Zamawiający jest zobowiązany do przestania najpóźniej **na 7 dni** przed planowanym wydarzeniem **planu** z rozlokowaniem namiotów oraz naniesieniem ewentualnej małej architektury lub/i przeszkód w terenie.
4. Podczas montażu Zamawiający lub osoba przez niego oddelegowana jest zobowiązana do **koordynowania i nadzoru prac** montażowych jak i demontażowych.

5. Wykonawca może odmówić zmiany miejsca montażu, w sytuacji gdy podczas realizacji nastąpi zmiana koncepcji w ustawieniu sprzętu. Wszystkie zmiany w lokalizacji sprzętu inne niż w planie wymagają akceptacji Wykonawcy - ze względu na wydłużenie czasu montażu z winy Zamawiającego jest dodatkowo płatne.

6. Zamawiający akceptuje fakt, że montaż namiotów może zostać **wstrzymany, opóźniony lub anulowany** w przypadku prawdopodobieństwa wystąpienia bardzo złych warunków pogodowych, a zwłaszcza silnego **wiatru w porywach powyżej 40 km/h**, co nie pozwoli na bezpieczne wykonywanie prac montażowych jak i użytkowanie namiotów podczas trwania imprezy.

WAŻNE w przypadku prawdopodobieństwa nagłego nadejścia burz lub/i silnych podmuchów wiatru namioty należy szczelnie zamknąć i dodatkowo zabezpieczyć odciągami lub dociążeniami, a w skrajnych przypadkach niezwłocznie zdemontować z zachowaniem szczególnej ostrożności. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub anulację montażu w przypadku bardzo złych warunków pogodowych - w tym, poprzedzonych alertem RCB.

7. Montaż podłóg tanecznych, podestów scenicznych wraz z namiotami, halami lub rozkładanych osobno bez zadaszenia wymaga równego podłoża – bez dołów, rowów, wzniesień, pochyłości.

W przypadku nie zabezpieczenia odpowiedniego miejsca na montaż tego typu konstrukcji przez Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od realizacji usługi z winy Zamawiającego.

8. Wszelkie uwagi odnośnie stanu liczbowego jak i jakościowego, muszą zostać zgłoszone w trakcie montażu ekipie, w celu szybkiego ich usunięcia lub naprawy. Wszystkie reklamacje dokonane

po opuszczeniu przez ekipę miejsca montażu nie zostaną uwzględnione. Uszkodzenia powstałe na skutek normalnej eksploatacji (np. rdzewienie oczek plandeki pod wpływem wody czy zabrudzenie plandeki) nie podlegają reklamacji.

9. Zamawiający lub osoba przez niego oddelegowana podpisując protokół zdawczo-odbiorczy oświadcza, że zamówienie spełnia wszystkie ustalenia umowy.

10. Demontaż sprzętu następuje w terminie i czasie ustalonym w umowie. Zamawiający jest zobowiązany do **przygotowania sprzętu do demontażu** to jest: opróżnienia namiotów, usunięcia wszelkich ozdób, dekoracji, jedzenia. W sytuacji kiedy, sprzęt nie został przygotowany do odbioru Wykonawca ma prawo doliczyć opłatę za dodatkową pracę.

11. Zamawiający zwraca sprzęt w stanie nie pogorszonym i kompletnym.

Zasady użytkowania

1. Namioty oraz wyposażenie eventowe wynajmowane są wyłącznie do celów organizacji wszelkiego rodzaju imprez plenerowych (zewnętrznych) oraz odbywających się wewnątrz budynków i innych pomieszczeń.

2. **Zabronione** jest używanie sprzętu do celów, które mogą prowadzić do trwałego uszkodzenia lub dewastacji, takich jak: **zadaszenie grilla, ogniska lub innego paleniska**. Ponadto w namiotach obowiązuje zakaz palenia papierosów oraz innych substancji, które niekorzystnie mogą wpłynąć na kolor i zapach materiału, z którego są wykonane. Zabronione jest również naklejanie na namioty oraz inny sprzęt eventowy różnego rodzaju **taśm, naklejek oraz innych materiałów lub akcesoriów**, które mogą pozostawić trwały ślad na sprzęcie. Zabronione jest również chodzenie w butach na obcasie po wielkoformatowych grach planszowych.

3. W sytuacji kiedy zostanie stwierdzone nieprawidłowe użytkowanie sprzętu, może nastąpić jego natychmiastowe zdemontowanie co skutkuje rozwiązaniem umowy z winy Zamawiającego.

Zamawiający bierze pełną odpowiedzialność materialną za użytkowanie sprzętu podczas eventu, w tym za szkody takie pęknięcia, rozdarcia, rozcięcia, dziury (np. po papierosach, gwoździach, wrętach) czy plamy (z tłuszczu, flamastrów, bibuły, lakieru itp), połamanie, pocięcie konstrukcji i inne ingerowanie w konstrukcję namiotów, jak i uszkodzenia spowodowane przez osoby trzecie (np. gości na jarmarku) lub warunki atmosferyczne (np. zalanie przez deszcz).

4. Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów wynikających z niewłaściwego użytkowania, zniszczenia i braków sprzętu.

5. Po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą istnieje możliwość wieszania w namiotach reklam, banerów oraz materiałów promocyjnych.

6. W przypadku złych warunków atmosferycznych w szczególności silny wiatr, burza lub ulewny deszcz kategorycznie zabrania się przebywania pod namiotami lub w ich pobliżu, ponieważ mogą one

stanowić bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub uszkodzenia mienia. W przypadku nagłego nadejścia burz i silnych podmuchów wiatru namioty muszą zostać szczelnie zamknięte i zabezpieczone, a w skrajnych przypadkach niezwłocznie zdemontowane.

7. Korzystając z naszej wiedzy oraz wieloletniego doświadczenia dokładamy wszelkich starań, aby przygotować sprzęt oraz Zamawiających na zmienne lub/ i niesprzyjające warunki atmosferyczne, stosując możliwie dużo dodatkowych zabezpieczeń. Na wypadek anomalii pogodowych podczas trwania wynajmu jesteśmy zawsze w stałym kontakcie z Zamawiającym. Gdy zachodzi taka potrzeba wysyłamy ekipę, która w razie potrzeby będzie gotowa odpowiednio szybko zareagować.

8. Jeżeli, sprzęt jest użytkowany przez osoby trzecie, Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania ich z zasadami użytkowania sprzętu oraz postępowania na wypadek niesprzyjających, trudnych warunków pogodowych.

Transport

1. Koszt jest zależny od miejsca imprezy, wielkości zamówienia jak i podłoża montażowego. Jest on kosztem dodatkowym mającym wpływ na końcową cenę wynajmu.

2. Koszt transportu jest wyceniany indywidualnie i zależy od miejsca montażu jak i środka transportu (samochód dostawczy, ciężarowy).

3. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić bezpośredni wjazd na teren imprezy oraz zapewnić odpowiednie dokumenty wjazdowe.

Wykorzystując nasze wieloletnie doświadczenie, przykładamy dużą uwagę do zabezpieczenia oraz bezpiecznego użytkowania sprzętu. Jesteśmy zawsze na czas, zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem montażu i demontażu. Nasz sprzęt jest czysty, zadbane i serwisowany przez nas. Wszystkie nieprzewidziane usterki staramy się usunąć niezwłocznie.

Walewice, dn.....

.....
/Wykonawca/

.....
/Zamawiający/